**ДОГОВОР**

**ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ ПРИ СБОРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ**

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Транспортная компания «ЯТА» (далее – «Экспедитор») физическому и юридическому лицу Российской Федерации заключить договор на оказание услуг транспортной экспедиции при сборной перевозке на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте Экспедитора по адресу http:// [www.oooyata.ru](http://www.oooyata.ru) (далее - «Сайт»). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой (далее – Договор).

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Поклажедателя к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является заказ услуги, и/или сдача груза, и/или оплата услуги, и/или получение груза. Акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз для перевозки, и/или оплатившее услугу, и/или получившее груз признается Клиентом с надлежащими полномочиями. Клиент подтверждает, что он полностью согласен с условиями настоящего Договора.

# **Предмет Договора**

* 1. Экспедитор обязуется от своего имени за вознаграждение и за счет Клиента организовать перевозки грузов, перевозимых железнодорожным, автомобильным, авиационным, водным транспортом, ответственное хранение грузов на складе, а также выполнение иных услуг, определяемых настоящим Договором, связанных с перевозками грузов, а Клиент обязуется оплатить вышеуказанные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.
  2. Наименование груза и его характеристики, а также конкретный перечень услуг определяются поручением-заявкой Клиента (далее по тексту – Заявка), образец заявки расположен на сайте [www.oooyata.ru](http://www.oooyata.ru)
  3. Дополнительные услуги, оказываемые Экспедитором: хранение (накопление) грузов Клиента, дополнительная упаковка, перевозка тяжеловесных или негабаритных грузов, грузов, требующих соблюдения определенного температурного режима, страховка, оказываются по согласованию Сторон в соответствии с письменной Заявкой Клиента и, при наличии у Экспедитора соответствующей технической возможности.
  4. По настоящему договору подлежат перевозке грузы, не изъятые из оборота или не ограниченные в обороте в соответствии с действующим законодательством РФ.
  5. В соответствии с законодательством РФ Клиентом может выступать как Заказчик услуги, так и Грузоотправитель либо Грузополучатель, в связи с чем, соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законом и договором для заказчика услуги, Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.
  6. Услуги по Договору оказываются Экспедитором по технологии «сборный груз», а именно:
* при перевозке груз размещается в кузове/прицепе транспортного средства совместно с иными грузами других клиентов, размещение груза может быть многоярусным;
* в процессе перевозки возможны перегрузки груза, без дополнительного уведомления Клиента.

# **Права и обязанности Экспедитора**

* 1. Организовать перевозку грузов в порядке, установленном настоящим Договором и на условиях согласованной Заявки Клиента.
  2. Согласовать перечень услуг и условия выполнения Заявки с Клиентом. Сообщить Клиенту об обнаруженных недостатках полученной информации, указанной в Заявке, а в случаях неполноты информации запросить у Клиента необходимые дополнительные данные.
  3. В соответствии с согласованной Заявкой принять груз Клиента на своем складе, выдать экспедиторскую расписку, а в случае принятия груза на ответственное хранение выдать складскую расписку. Груз принимается по количеству грузовых мест, объему и весу с предварительным взвешиванием и обмером без досмотра и проверки содержимого в упаковке на предмет: внутреннего вложения и комплектности, качества груза, наличия явных или скрытых дефектов. Измерение объема производится с поправочным коэффициентом 1,1.

В случае принятия груза к экспедированию на складе Грузоотправителя Экспедитор принимает груз по кол-ву мест без измерения веса и объема.

* 1. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг Стороны применяют формы экспедиторских документов, разработанных Экспедитором на основании требований законодательства РФ о транспортно-экспедиционной деятельности. В зависимости от характера (свойств) груза заполняются соответствующие строки экспедиторских документов, разработанных Экспедитором, необходимые и достаточные для оказания услуг на территории России.
  2. Достоверность сведений в накладной удостоверяется подписью представителя Клиента/Грузоотправителя. Представителем Клиента/Грузоотправителя признается лицо, предоставившее груз для отправки.
  3. В случае обнаружения отсутствия упаковки груза, либо несоответствия ее данному виду груза и правилам провозки на различных видах транспорта Экспедитор имеет право предложить упаковать или переупаковать груз за счет Клиента. В случае отказа Клиента от предложения Экспедитора по оказанию услуг по упаковке груза, Экспедитор не несет ответственность за порчу (повреждение) груза при перевозке.
  4. Своевременно выставлять счета для осуществления оплаты.
  5. С целью исполнения настоящего договора Экспедитор имеет право заключать от своего имени и за счет Клиента необходимые договоры с третьими лицами, задействованными в процессе перевозок, оформлять все необходимые перевозочные документы от своего имени или имени Клиента, производить расчеты за предоставленные ими услуги.
  6. Обеспечить доставку груза в пункт назначения в том же количестве грузовых мест, в котором он был принят от Клиента, а также выдать его Клиенту или Грузополучателю в месте выдачи груза, указанном в экспедиторской расписке.
  7. Экспедитор обязан выдать груз Грузополучателю, указанному в экспедиторской расписке, только после полной оплаты Клиентом счета, выставленного Экспедитором.
  8. За отдельную плату по запросу Клиента оказывать услуги по организации страхования отправляемых грузов, упаковке, пломбированию, маркированию, обеспечению охраны по маршруту следования, а также оказывать и совершать иные услуги и действия.
  9. Отправить уведомление Грузополучателю о прибытии груза в место получения груза посредством телефонной связи или электронной почты, либо с использованием иных доступных способов связи.
  10. Своевременно предоставлять счет-фактуру и акт выполненных работ (оказанных услуг) либо УПД (Универсальный передаточный документ).
  11. Привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц на основании заключаемых с ними двухсторонних договоров. Возложение исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, полностью или частично на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за неисполнение настоящего Договора.
  12. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты всех услуг.
  13. В случае неоплаты, в том числе в случае не полной оплаты за оказываемые услуги по настоящему Договору, Экспедитор вправе не приступать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору, либо приостановить исполнение своих обязательств, а также удерживать груз до момента оплаты в полном объеме. При этом Экспедитор не будет нести какой-либо ответственности перед Клиентом и третьими лицами.
  14. В случае непредоставления Клиентом необходимой информации о свойствах груза, об условиях его перевозки, а также иной информации, необходимой для надлежащего выполнения требований настоящего Договора, Экспедитор вправе:
      1. Не приступать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору до момента предоставления такой информации. При этом Экспедитор не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и третьими лицами.

Приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до момента предоставления такой информации. При этом Экспедитор не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и третьими лицами.

* + 1. Оказать экспедиторские услуги исходя из интересов Клиента. При этом Клиент обязуется возместить Экспедитору дополнительные расходы на основании счета Экспедитора в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента его получения.
  1. Учитывая свойства груза, условия его перевозки Экспедитор вправе требовать от Клиента заключения Клиентом или Экспедитором за счет Клиента договора страхования груза на период его перевозки.
  2. Выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки груза, последовательность перевозки груза различными видами транспорта исходя из интересов Клиента.
  3. Экспедитор не отвечает за полную или частичную порчу грузов, требующих соблюдения определенного температурного режима если данное требование не было заявлено в поручении.
  4. Проверять достоверность информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции.
  5. Не принимать запрещенные к перевозке грузы или их часть, если по характеру они не соответствуют нормам и правилам безопасности перевозки на соответствующем виде транспорта, а также по габаритам, весу или другим причинам груз не соответствуют техническим требованиям для перевозки на соответствующем виде транспорта.

# **Права и обязанности Клиента**

* 1. Подать заявку заблаговременно, либо в момент передачи груза Экспедитору.

Заявка должна содержать достоверные и полные данные о наименовании груза и его характеристиках, количество грузовых мест, вес, объем, его объявленной стоимости в случае страхования груза, наименование Грузополучателя, место доставки груза, даты передачи груза, а также всех дополнительных сведений, необходимых для организации и осуществления перевозки груза.

При этом Заявка является поручением Экспедитору на оказание Экспедитором Клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках настоящего Договора.

В случае несвоевременно поданной Заявки Экспедитор имеет право отказать в приеме Заявки.

Заявка может быть подана как от имени Клиента, так и от имени его Грузоотправителей и/или Грузополучателей.

* 1. Клиент обязан подготовить груз к перевозке (затарить, упаковать и т.п.) с тем, чтобы обеспечить сохранность груза в пути следования и невозможность нанесения вреда перевозимым совместно с ним грузам других клиентов, а также оборудованию перевозчика. В случае отсутствия упаковки груза Клиент вправе воспользоваться услугой по дополнительной упаковке груза, а в случае отказа от необходимой упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты груза несет Клиент. Клиент должен обеспечить возможность нанесения Экспедитором собственной маркировки на каждое грузовое место.
  2. Клиент обязан предоставить заверенные копии документов на груз, необходимые для своевременного выполнения Экспедитором своих обязанностей. В случае необходимости передачи Грузополучателю оригинальных документов на груз, Клиент самостоятельно, до передачи груза Экспедитору, вкладывает эти документы в груз либо отправляет их по отдельной экспедиторской расписке.
  3. Клиент или уполномоченное им лицо (Грузоотправитель) обязан предоставить Экспедитору, не запрещенный к перевозке груз. Раздел «Документы» сайта oooyata.ru.
  4. Клиент обязан ознакомить уполномоченные им лица (Грузоотправителя или Грузополучателя) с условиями настоящего договора. Заключение настоящего договора Клиентом означает согласие уполномоченных им лиц с условиями настоящего Договора.
  5. Предоставить в письменном виде полную информацию о Грузоотправителе и Грузополучателе. Представитель Грузоотправителя при сдаче груза на склад Экспедитора и Грузополучатель при получении груза должны иметь при себе доверенность организации Грузоотправителя/Грузополучателя на передачу/прием груза, а также документ удостоверяющий личность.
  6. До выдачи груза Грузополучателю, Клиент обязан произвести 100% предоплату оказываемых услуг по настоящему Договору.
  7. Оплачивать все выставленные Экспедитором счета в течение 3 (Трех) банковских дней.
  8. Клиент или его Грузополучатель обязаны принять груз в месте выдачи груза, указанном в экспедиторской расписке, и вывезти груз после полной оплаты выставленного Экспедитором счета в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента прибытия груза в место его выдачи, указанного в экспедиторской расписке.

В случае непринятия и не вывоза груза Клиент обязан возместить Экспедитору расходы за его хранение, сверх указанного срока начиная с 4-го дня хранения (исчисление сроков начинается со следующего дня после дня сдачи Груза на хранение и оканчивается днем, предшествующего дню выдачи Груза). Клиент оплачивает Экспедитору указанные расходы за хранение груза по отдельно выставленному счету из расчета 1 (Один) рубль за кг в сутки, либо 220 (Двести двадцать) рублей за метр кубический в сутки.

В случае обнаружения при приемке груза недостачи, повреждения или его утраты делается соответствующая отметка в экспедиторской расписке и составляется акт, который подписывается комиссией, состоящей из двух представителей склада, выдающего груз и лица, принявшего груз (Грузополучателя). В противном случае Клиент и/или Грузоотправитель и Грузополучатель не вправе предъявлять к Экспедитору какие-либо претензии.

* 1. Клиент обязан незамедлительно возместить Экспедитору расходы, связанные с переадресовкой груза, отказом от приемки груза на складе (месте) назначения, отсутствием указанного в заявке Грузополучателя на складе (месте) назначения, а также иным обстоятельствам, возникшим по вине Клиента.
  2. Представлять Экспедитору документы и всю необходимую информацию о свойствах груза, для оказания транспортно-экспедиционных услуг, условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в том числе необходимые для осуществления всех видов государственного контроля при перевозке.
  3. Оплачивать услуги Экспедитора и дополнительные расходы, которые возникли после оплаты услуг Экспедитора по Заявке (связанные с подготовкой, отправкой и выдачей грузов, задержкой грузов на паромной переправе и т.п.) при предоставлении Экспедитором документов, подтверждающих данные расходы.
  4. Клиент обязуется возмещать Экспедитору все убытки (в том числе по уплате штрафов, простои, хранение, погрузоразгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц), вызванные неправильным и/или недостоверным оформлением Клиентом или его Грузоотправителем транспортных или товаросопроводительных документов, или их отсутствием, выявленным в процессе выполнения поручений Клиента, а также убытки, возникшие вследствие несоблюдения Клиентом/ Грузоотправителем правил упаковки и маркировки груза.
  5. Неукоснительно выполнять инструкции Экспедитора по вопросам, связанным с оказанием транспортно-экспедиционных услуг.
  6. В течение 5 календарных дней с даты получения от Экспедитора актов об оказанных услугах и сверки взаиморасчетов подписать и возвратить их Экспедитору или предоставить письменный мотивированный отказ от их подписания. В противном случае Акты будут считаться подписанными и принимаются для отражения в бухгалтерском учете Экспедитора, а услуги оказанными в полном объеме и принятыми Клиентом.
  7. Для предъявления в налоговые и таможенные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации своевременно предоставлять Экспедитору по его требованию документы, подтверждающие перевозку грузов под таможенным контролем.
  8. Незамедлительно предоставлять информацию об изменении банковских, отгрузочных реквизитов и других сведений, необходимых для выполнения Заявки и оформления перевозочных документов.
  9. Компенсировать все штрафные неустойки, выставляемые ОАО «РЖД», ОАО «АК «ЖДЯ», контролирующими органами и третьими лицами и возникшие убытки за несвоевременное предоставление и/или недостоверных сведений, указанных в п.3.11. настоящего договора, а также в случае нарушения п. 3.4. настоящего Договора в течение 3х рабочих дней с момента получения от Экспедитора соответствующего требования (счета на оплату). Экспедитор направляет соответствующие документы по электронной почте на адрес, указанный в разделе 10 настоящего Договора.
  10. Обеспечить выполнение Грузоотправителями и Грузополучателями требований настоящего Договора, касающихся сдачи и приема груза в местах приема и передачи. Клиент несет ответственность в полном объеме перед Экспедитором за действия Грузоотправителя и Грузополучателя, в том числе: за правильное и своевременное оформление, и представление ими необходимых документов.
  11. Руководствоваться Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом, стандартными требованиями, предъявляемыми при внутренних перевозках грузов, Гражданским Кодексом РФ, Уставом железнодорожного транспорта РФ, Уставом автомобильного транспорта, Правилами транспортно-экспедиционной деятельности и т.д., и т.п.
  12. Клиент принимает на себя обязательства по самостоятельному отслеживанию возможных изменений условий и правил оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, предусмотренных настоящим договором и размещенным на официальном интернет сайте Экспедитора [www.oooyata.ru](http://www.oooyata.ru).

# **Порядок и производство расчетов**

* 1. Оплата услуг Экспедитора производится на основании счета до момента выдачи груза Грузополучателю, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора в пункт назначения, если иное не согласовано сторонами.
  2. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании размещенных на сайте тарифов Экспедитора, которые действуют на момент принятия груза к отправке и включают в себя расходы Экспедитора по организации перевозки груза. Тарифы доводятся до сведения Клиента посредством размещения их на сайте Экспедитора (www.oooyata.ru).

Экспедитор вправе изменять тарифы в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента путем размещения информации на сайте Экспедитора ([www.oooyata.ru](http://www.oooyata.ru)) не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала действия новых тарифов.

* 1. Счета оплачиваются Клиентом в течение трёх банковских дней с момента их получения. Передача счета допускается посредством электронной связи, с последующей передачей оригинала в течение 30 (тридцати) дней.
  2. Расчетным периодом для сверки взаиморасчетов по настоящему Договору является календарный месяц. Счет-фактура и акты выполненных работ и оказанных услуг в двух экземплярах направляются Экспедитором Клиенту по факту выполнения работ и услуг, которые одновременно являются отчетом о выполненных работах и оказанных услугах. Акты подписываются в порядке, установленном в п. 3.15. настоящего Договора. В случае повторного предоставления по запросу Клиента оригиналов счетов-фактур и актов выполненных работ Клиент оплачивает Экспедитору по 300 (Триста) рублей за комплект документов.
  3. После осуществления оплаты счетов Клиент по требованию Экспедитора передает ему по электронной почте копию платежного поручения.
  4. В случае отказа (либо неполучения ответа в разумный срок) лица, указанного Клиентом в качестве Плательщика, от оплаты счетов Экспедитора, Клиент наравне с таким лицом несет солидарную ответственность перед Экспедитором за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.
  5. Если после подписания Сторонами Акта об оказанных услугах будут выявлены обстоятельства, независящие от Экспедитора и влияющие на стоимость оказанных Экспедитором услуг, последний составляет на корректируемый объем стоимости услуг новый акт об оказанных услугах и направляет его Клиенту. После рассмотрения и подписания Клиентом акта об оказанных услугах, составленного на корректируемый объем, Экспедитор вносит соответствующие исправления в первоначально выставленный счет-фактуру в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации. На дополнительный объем услуг и дополнительные сборы, Клиенту выставляется счет, который оплачивается в течение 3 (трех) банковских дней. Корректировка сумм начисленных платежей за услуги, оказанные Экспедитором, допускается в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания услуги. При этом порядок рассмотрения и подписания акта об оказанных услугах регулируется п. 3.15. настоящего Договора.
  6. В случае отказа Клиента от услуг Экспедитора полностью или частично, перечисленные последнему денежные средства по письменному требованию Клиента возвращаются ему или могут быть использованы в качестве аванса за последующие перевозки. Экспедитор возвращает денежные средства в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Экспедитором соответствующего требования от Клиента. При этом из возвращаемых сумм удерживаются фактически понесенные Экспедитором затраты, плата и вознаграждение за фактически оказанные им услуги, а также дополнительные сборы. В этом случае Сторонами составляется Акт об оказанных услугах на соответствующие суммы.
  7. Изменение Плательщика не допускается в случаях:
* наличия задолженности перед Экспедитором у первоначально заявленного Клиента (Плательщика);
* после выдачи груза.
  1. Датой оплаты и датой надлежащего исполнения обязательств Клиента по оплате считается дата зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Экспедитора.
  2. Моментом начала оказания услуг Экспедитором является прием груза в соответствии с п.2.3. настоящего Договора. С момента получения и подписания Экспедиторской расписки Клиентом или его грузополучателем груза обязанности Экспедитора по настоящему Договору считаются исполненными в полном объеме.
  3. Экспедитор имеет право отказаться от исполнения согласованной Заявки в одностороннем порядке, счет по которой не оплачен в полном объеме. При этом Экспедитор не будет нести какой-либо ответственности перед Клиентом и его Грузополучателями.
  4. В случае неоплаты Клиентом/Плательщиком выставленных Экспедитором счетов или наличия у Клиента иной задолженности перед Экспедитором, последний имеет право удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных Экспедитором в интересах Клиента расходов или, по усмотрению Экспедитора, до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения расходов. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.
  5. В случае отказа Клиента от уплаты услуг Экспедитора или неоплаты услуг Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней, Экспедитор имеет право получить указанные суммы за счет реализации груза или части груза Клиента в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Стороны установили внесудебный порядок обращения взыскания (реализации) на грузы Клиента. При этом условия его реализации (ст.349 и ст.350.1 ГК РФ), в том числе, способы его продажи, определяются Экспедитором самостоятельно.

# **Ответственность сторон**

* 1. Стороны несут взаимную материальную ответственность за неисполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим Законодательством РФ, Уставом ЖДТ РФ, Правилами Перевозок Грузов ЖДТ, Уставом Автомобильного Транспорта и другими нормативными документами.
  2. Если в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств одной Стороной был причинен материальный ущерб другой Стороне, он подлежит возмещению виновной Стороной в полном объеме, за исключением случаев, оговоренных в Договоре.
  3. Сторона, привлекающая третье лицо к исполнению своих обязательств по Договору, несет перед другой Стороной по настоящему Договору ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства третьим лицом как за собственные действия.
  4. Экспедитор несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение груза, произошедшие после принятия его к перевозке и до выдачи Грузополучателю, если не докажет, что ущерб был причинен грузу вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.
  5. Ущерб, причиненный при перевозке груза, возмещается Экспедитором, если Экспедитор не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

а) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности – в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

б) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности – в размере действительной стоимости груза или недостающей его части;

в) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности – в размере, на который понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере объявленной ценности;

за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности – в размере, на который понизилась стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в размере действительной стоимости груза.

Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза определяется исходя из цены, указанной в договоре или счете продавца, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз был приобретен, в день добровольного удовлетворения такого требования или если требование добровольно удовлетворено не было, в день принятия судебного решения.

* 1. Экспедитор не несет какой-либо ответственности:
* за убытки Клиента и/или его Грузополучателей и Грузоотправителей, причиненные недостачей и/или порчей груза, в случае выдачи груза в неповрежденной внешне упаковке и таре (целостности упаковки) и в количестве грузовых мест, указанном в грузовой накладной;
* в случае предоставления Клиентом недостоверной информации о наименовании груза, его свойствах, характеристиках и условиях перевозки, несоблюдения требований Экспедитора к упаковке грузов.
  1. Груз, который был доставлен, но не был выдан Грузополучателю по причине неуплаты причитающихся Экспедитору платежей, утраченным не считается, если Экспедитор своевременно уведомил Клиента или уполномоченное им лицо (Грузополучателя) о доставке груза и оказании экспедиционных услуг.
  2. Если во время выдачи груза Грузополучатель не уведомил Экспедитора в письменной форме об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза и не указал общий характер недостачи или повреждения, считается, если не доказано иное, что груз получен неповрежденным.
  3. Экспедитор не отвечает за потерю качества (порчу) груза, если в соответствии с сертификатом качества (иного документа на товар, являющегося предметом груза) истек срок годности груза до момента его выдачи Грузополучателю.
  4. При перевозке Экспедитор не несет ответственность за качество товара, составляющего предмет груза, нетерпящего низких и высоких температур.
  5. Клиент обязан возместить все убытки, нанесенные Экспедитору и (или) третьим лицам вследствие сокрытия опасных грузов, представляемых к экспедированию, а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов и (или) оборудование перевозчика.
  6. Вся юридическая и финансовая ответственность за перевозку запрещенных грузов, а также задержку автомобиля или иного транспортного средства с грузом в пути следования сотрудниками органов внутренних дел, контролирующих органов и т.д., связанную с отсутствием или неправильным оформлением документов на груз ложится на Клиента.
  7. За несвоевременную оплату счетов Экспедитор вправе начислить Клиенту пени в размере 0,1% от суммы счета, выставленного Клиенту за каждый день просрочки. При этом Экспедитор вправе удержать начисленную пеню из денежных средств, поступивших от Клиента. О произведенном удержании Экспедитор уведомляет Клиента в письменном виде.
  8. Клиент отвечает за все последствия применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и технологическим условиям.
  9. В случае неоплаты или отказа Клиента от оплаты счета Экспедитора в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты доставки груза, Экспедитор имеет право возместить свои расходы по доставке и хранению груза за счет реализации груза или части груза после обязательного письменного уведомления Клиента и уполномоченного им лица (грузополучателя или грузоотправителя) о реализации. При этом Клиент обязуется возместить Экспедитору понесенные расходы.
  10. Уплата неустойки (пени, штрафа, доп. сборов) не освобождает виновную Сторону от выполнения ее обязательств по настоящему Договору.
  11. За неисполнение или ненадлежащее исполнение других обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

# **Разрешение споров**

* 1. Споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.
  2. До направления любого спора, вытекающего из настоящего Договора, на арбитражное рассмотрение, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию.
  3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии, а также расчет суммы претензии.

Претензии, возникающие по настоящему Договору, должны быть предъявлены не позднее шести месяцев с даты наступления обстоятельств, послуживших причиной для их предъявления. Претензии оформляются в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Стороны, заявляющей претензию, и направляются в адрес другой Стороны заказным письмом с уведомлением о вручении с приложением необходимых документов. Датой предъявления претензии считается дата штемпеля почтового ведомства о принятии письма.

Указанный срок исчисляется в отношении:

а) возмещения убытков за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза со дня, следующего за днем, когда груз должен быть выдан;

б) нарушения иных обязательств, вытекающих из настоящего договора со дня, когда Клиент, уполномоченное им на предъявление претензии и иска лицо, получатель груза, указанный в грузовой накладной, а также страховщик, приобретший право суброгации, узнал или должен был узнать о таких нарушениях.

* 1. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение тридцати дней со дня ее получения.

При частичном удовлетворении или отклонении Стороной претензии, в уведомлении заявителю должны быть указаны основания принятого решения. В этом случае представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю.

* 1. Не предъявление претензии в установленный срок лишает Клиента или грузополучателей права требования возмещения какого-либо ущерба и штрафных санкций. Претензия, поданная без надлежащих документов, не прерывает течение срока, установленного для предъявления претензий.
  2. В случае предъявления претензии к Клиенту, в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, Экспедитор вправе удержать сумму претензии из денежных средств, поступивших от Клиента. При этом Экспедитор должен уведомить Клиента о таком удержании и предоставить документы, подтверждающие размер и основания претензии.
  3. Клиент, грузоотправители и грузополучатели не вправе предъявлять претензии в случае неоплаты или неполной оплаты оказанных услуг по настоящему Договору. В противном случае Экспедитор вправе не рассматривать направленную претензию. Зачет требований по претензии в счет оплаты оказанных услуг по настоящему Договору допускается по согласованию сторон.
  4. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров или в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.
  5. В случае возникновения между Сторонами спора о размере причиненного ущерба при перевозке груза, Клиент за свой счет по письменному согласованию с Экспедитором проводит независимую экспертизу по определению размера ущерба по месту нахождения груза в обязательном присутствии полномочного представителя Экспедитора. Экспедитор должен быть уведомлен о месте и времени проведения экспертизы за 48 часов до даты (ЧЧ:ММ ДД.ММ.ГГ.) ее начала По результатам проведенной экспертизы, Стороны составляют и подписывают акт о размере причиненного ущерба в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. В случае не проведения экспертизы по определению размера ущерба в пятидневный срок с момента получения Грузополучателем груза, если Сторонами не был определен иной срок, Клиент не вправе предъявлять требования к Экспедитору о возмещении причиненного ущерба и груз будет считаться доставленным в надлежащем виде.
  6. Клиент и/или грузоотправитель обязуется урегулировать все претензии грузополучателей, связанные с недостачей, повреждением, порчей груза и т.д. при передаче груза Экспедитором Клиенту или грузополучателю в целостной упаковке или таре во всех случаях без участия Экспедитора.
  7. В случае принятия решения о возмещении Экспедитором полной стоимости повреждённого груза, Клиент передаёт такой груз в собственность Экспедитора в течение 7 (семи) календарных дней. Передача груза происходит на любом терминале Экспедитора. Возмещение по претензии возможно только после передачи груза Экспедитору.

# **Прочие условия**

* 1. Все Приложения, дополнительные соглашения, согласованные и подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
  2. Все обстоятельства, дополнительные условия или услуги, не оговоренные в данном Договоре, согласовываются и утверждаются дополнительными соглашениями.
  3. Если какое-либо условие настоящего договора не определено Сторонами или диспозитивной нормой, соответствующие условия определяются обычаями делового оборота, применимыми к отношениям Сторон.
  4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны в своих действиях руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
  5. Настоящий Договор и другие документы, касающиеся Договора, (за исключением претензий) могут быть изготовлены и переданы с помощью средств электронной связи и имеют такую же юридическую силу, как и подлинники, при условии их подтверждения оригиналом в течение 30 дней с даты получения копии.
  6. Сведения, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации и положениями настоящего Договора.
  7. Все расходы, связанные с осуществлением платежей, возникшим по вине Клиента, по настоящему Договору, производятся за счет Клиента.
  8. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, в том числе объявленная и фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, наводнения, пожары, землетрясения, шторм и другие природные стихийные бедствия, карантин, а также издание актов государственных органов и органов местной власти.
  9. В случае изменения юридического, фактического адреса, банковских и других реквизитов, сторона договора, у которой произошли эти изменения, обязана уведомить другую сторону договора в письменном виде в 7-дневный срок. Последствия не уведомления или несвоевременного уведомления об изменениях адресов и реквизитов устраняет виновная сторона. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон обязательства по Договору переходят к правопреемнику.
  10. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
  11. Стороны пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота по телекоммуникационным каналам связи с использованием квалифицированной электронной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» универсальных передаточных документов и других бухгалтерских документов. Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно уполномоченным лицом и при необходимости заверенному печатью. Содержание документа, должно соответствовать полномочиям подписанта, в каждом случае получения подписанного электронного документа получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

Электронный документооборот осуществляется через аккредитованного оператора электронного документооборота. Система электронного документооборота является «Контур.Диадок».

# **Антикоррупционная оговорка**

* 1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
  2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
  3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

# **Срок действия договора**

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до « » 20 г., а в части взаиморасчетов - до полного их погашения. Если ни одна из сторон письменно не заявила о намерении расторгнуть настоящий Договор за тридцать дней до окончания срока его действия, данный Договор считается продленным на все следующие календарные годы без ограничения числа пролонгаций.
  2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, при условии письменного уведомления о своем намерении другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
  3. Настоящий договор может быть изменен и дополнен только по взаимному согласованию Сторон. Все изменения и дополнения должны быть сделаны в письменной форме.
  4. После акцепта Договора вся предыдущая переписка Сторон утрачивает силу.
  5. По окончании действия Договора стороны обязуются в 14-тидневный срок произвести полный взаимный расчет с подписанием акта сверки. Дальнейшие взаиморасчеты могут осуществляться после получения дополнительных документов.